



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JULHO/2025



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 130 X 130 100 = 100%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,62
Atendimento na Recepção	4,63
Tratamento da Segurança	4,56
Atendimento Médico	4,80
Atendimento Enfermagem	4,83
Exames Realizados	4,80
Informações sobre o Tratamento	4,83
Instalações	4,51
Média Geral	4,70
Porcentagem de pesquisas positivas	100%

